

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **Karsa Technologies, s.r.o.** ke smlouvám o poskytování služeb pomocí aplikací společnosti Karsa Technologies, s.r.o.

Poskytovatel:

Karsa Technologies, s.r.o.

Blahoslavova 1430, 509 01 Nová Paka

IČ: 28249046

DIČ: CZ28249046

(poskytovatel)

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a zákazníkem v rámci jejich podnikatelské činnosti, vzniklé na základě poskytování služeb pomocí aplikací poskytovatele.
- 1.2 Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Změněné podmínky zveřejní poskytovatel vhodným způsobem na stránkách portálu aplikace.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel poskytne zákazníkovi služby vymezené a specifikované v nabídce poskytování služeb.
- 2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu nabídky poskytování služeb oběma smluvními stranami, nebo okamžikem, kdy dojde k e-mailovému potvrzení nabídky poskytování služeb zákazníkem.
- 2.3 Pro umožnění zahájení poskytování služeb je zákazník povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost spočívající v dodání nutných dat a informací. Rozsah a typ těchto dat a informací je uveden v technické dokumentaci. Ta je zákazníkovi doručena nejpozději v den uzavření Smlouvy.

2. Cena za poskytované služby a platby

- 2.1 Služba je účtována formou předplatného.
- 2.2 Cena služby je uvedena v samostatné kalkulaci a může se měnit, zejména z důvodu změny objemu poskytovaných služeb.
- 2.3 Po uzavření Smlouvy vystaví poskytovatel zákazníkovi první fakturu na požadované služby. Tato první faktura zahrnuje implementační práce. Úhrada této faktury je podmínkou pro zahájení implementace a poskytování služeb.
- 2.4 Splatnost faktur je 10 dnů.
- 2.5. Pokud dojde ze strany zákazníka k prodlení s úhradou ceny za služby má poskytovatel právo zákazníkovi pozastavit poskytování služeb. Zákazníkovi nebudou ze strany poskytovatele poskytovány služby dle Smlouvy až do doby úhrady platby v prodlení, a to včetně případného příslušenství. Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností zákazníka nezbavuje zákazníka povinnosti uhradit sjednané platby ani nedává právo na náhradu případných škod.

3. Doby trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Smlouvu lze ukončit bez sankce, písemně, nebo e-mailem zaslanou výpovědí smlouvy a to 30 dnů před expirací předplatného.

4. Souhlas se zpracováním a zveřejněním údajů

- 4.1 Zákazník souhlasí s využitím loga, nebo názvu firmy zákazníka pro reklamní a propagační účely služeb a produktů poskytovatele, a to zejména za účelem zveřejnění referencí v síti Internet. Zákazník tímto uděluje poskytovateli časově, územně i množstevně neomezenou licenci k užití loga a názvu firmy zákazníka ke všem způsobům užití, které dovoluje autorský zákon České republiky. Poskytovatel není povinen tuto licenci využít.

5. Dohoda o mlčenlivosti a ochraně informací

- 5.1 Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací smluvních stran, se kterými se smluvní strany seznámí v rámci jednání o spolupráci a následné spolupráci (dále též jako „vzájemná spolupráce“).
- 5.2 Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací smluvních stran a převzetí závazku smluvních stran zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělit je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
- 5.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále jen „Důvěrné informace“).
- 5.4 Obchodní tajemství a Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto smlouvou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. Obchodní tajemství a Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“.
- 5.5 Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a Důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující obchodní tajemství nebo Důvěrné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a Důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
- 5.6 Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
- 5.7 V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé

smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.

5.8. Povinnost plnit ustanovení této smlouvy se nevztahuje na chráněné informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
- c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
- d) příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.

5.9 Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo Důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

5.10 Veškeré informace dle této smlouvy zůstanou vlastnictvím poskytující smluvní strany, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou přijímající smluvní stranou vráceny straně poskytující po zaslání písemného požadavku poskytující smluvní strany nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje přijímající smluvní strana potřebovat.

5.11 Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství nebo Důvěrných informací podle této smlouvy má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.

5.12 Výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000 Kč (slovy: stotisíc) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

5.13 Smluvní pokutu, na kterou vznikne poškozené smluvní straně nárok dle této smlouvy, je druhá smluvní strana povinna uhradit do 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena třetím pracovním dnem po jejím odeslání.

5.14 Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.10.2022 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.